

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΡΩΤΩΝ

1. Οποιαδήποτε δικαιώματα εγγύησης είναι διαθέσιμα μόνο στον αρχικό αγοραστή και δεν μπορούν να εκχωρηθούν σε τρίτους χωρίς τη συγκατάθεσή μας.
2. Η εγγύηση ισχύει αν η εγκατάσταση γίνει από τεχνικούς της εταιρείας μας ή από εξουσιοδοτημένους από εμάς πιστοποιημένους τεχνικούς. Σε διαφορετική περίπτωση, διατηρούμε το δικαίωμα να διαπιστώσουμε εάν η πιθανή βλάβη οφείλεται σε προβληματικό ανταλλακτικό ή και σε άλλους παράγοντες.
3. Η εγγύηση καλύπτει κάθε ανωμαλία ή βλάβη που οφείλεται αποκλειστικά στην κατασκευή της συσκευής ή σε ελαττωματικά εξαρτήματά της.
4. Η εγγύηση καλύπτει την αξία του προβληματικού ανταλλακτικού και την εργασία που θα απαιτηθεί για την αντικατάσταση.
5. Η μεταφορά του προβληματικού ανταλλακτικού από τον τόπο εγκατάστασης στο Τεχνικό Τμήμα, στην Αθήνα, γίνεται με ευθύνη και έξοδα του Πελάτη.
6. Η εταιρεία θα εξετάσει το προβληματικό εξάρτημα (ή και τμήμα του σαρωτή) και θα ενημερώσει τον πελάτη για ενδεχόμενο κόστος επισκευής. Αν ο πελάτης αρνηθεί την επισκευή, θα πρέπει να παραλάβει το εξάρτημα (ή και τμήμα του σαρωτή) με δική του ευθύνη και κόστος.
7. Ενδεχόμενη επισκευή ή αντικατάσταση μερών μίας συσκευής σάρωσης ή της ίδιας της συσκευής δεν παρατείνει τη διάρκεια της εγγύησης, η οποία συνεχίζει σε κάθε περίπτωση έως τη λήξη της.
8. Η εγγύηση δεν ισχύει για βλάβες που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από αμέλεια, παράλειψη, κακή χρήση, κακή εγκατάσταση ή πάσης φύσεως επέμβαση στη συσκευή από μη εξουσιοδοτημένο τεχνικό συνεργείο εγκατάστασης. Επίσης, δεν ισχύει για βλάβες που οφείλονται σε εξωγενείς παράγοντες που αλλοιώνουν την υφή της συσκευής (όπως π.χ. χημικά, τοξικά, άλατα κ.τ.λ.), καθώς και για βλάβες προερχόμενες από κακή σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της συσκευής, σε μη γειωμένο ρευματοδότη (πρίζα) και σε μεταβολές τάσης του δικτύου (πτώση, υπέρταση).
9. Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες ή απώλειες των συσκευών ή παρελκόμενων τους, που οφείλονται σε μεταφορές - μετεγκαταστάσεις, που γίνονται με ευθύνη του πελάτη ή από τρίτους.
10. Η εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα ανταλλακτικά, όπως λαμπτήρες, επιφάνεια σάρωσης, book cradle, υαλοπίνακα, ασφάλειες, καλώδια και γυάλινα μέρη.
11. Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες που οφείλονται σε μη φυσιολογική χρήση, όπως συνεχής λειτουργία της συσκευής για μεγαλύτερο διάστημα από το ενδεικνυόμενο από τον κατασκευαστή, υπέρβαση του προβλεπόμενου ορίου ζωής.
12. Ο πελάτης μπορεί να αναβαθμίσει τις παραπάνω προσφερόμενες υπηρεσίες εγγύησης με πρόσθετο κόστος που, προκειμένου να απολαμβάνει τις παρακάτω επιπλέον καλύψεις:
 - i. Επίσκεψη και επισκευή στον τόπο εγκατάστασης της συσκευής
 - ii. Άμεση κάλυψη ανταλλακτικών (εντός 48 ωρών).
 - iii. Μείωση του χρόνου αποκατάστασης βλαβών.
 - iv. Ελαχιστοποίηση χρόνου εκτός λειτουργίας, είτε με την παροχή συστήματος σάρωσης αντίστοιχου με το προβληματικό, έως ότου αποκατασταθεί η βλάβη ή δυνατότητα εκτέλεσης εργασιών σε δικούς μας χώρους εργασίας με δικά μας μηχανήματα.